Ф04(02.21)-МСИ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **АНКЕТА ПО КАЧЕСТВУ ОБСЛУЖИВАНИЯ ЗАКАЗЧИКА (участника)** |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Вопросы** | **Оценка\*****(нужное отметить)** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 1 | Насколько Вы довольны качеством МСИ, включая сроки? |  |  |  |  |  |
| 2 | Насколько Вы довольны качеством результатов (отчетов и свидетельств) по итогам МСИ, включая сроки? |  |  |  |  |  |
| 3 | Насколько Вы довольны нашими консультациями/ обслуживанием? |  |  |  |  |  |
| 4 | Насколько Вы довольны спектром предлагаемых нами работ/услуг? |  |  |  |  |  |
| 5 | Насколько Вы довольны процессом приемки заявок, включая оформление сопроводительных документов? |  |  |  |  |  |
| 7 | Порекомендовали бы Вы своим знакомым участие в наших раундах МСИ? | да [ ]  нет [ ]  |
| 8 | Подавали Вы нам когда-нибудь жалобу? | да [ ]  нет [ ]  |
|  | Если да, то когда и кому? |  |
|  | О чем была жалоба? |  |
|  | Удовлетворены Вы ответом на Вашу жалобу? | да [ ]  нет [ ]  |
| 9 | Ваши пожелания по улучшению |  |
| 10 | Ваши пожелания по дальнейшему сотрудничеству  |  |

**\*Оценка:** 1 = разочарован, 2 = неудовлетворительно, 3 = удовлетворительно, 4 = хорошо, 5 = очень хорошо

|  |
| --- |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (дата) (подпись)  |