|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **АНКЕТА участника МСИ** |  |

Данная анкета предназначена для оценки удовлетворенности участников МСИ и выявления потребности в организации дополнительных схем МСИ.

1. Если лаборатория уже принимала участие в МСИ, просьба заполнить раздел об удовлетворенности.

2. Если лаборатория желает принять участие в МСИ, проведение которых провайдер не запланировал на текущий год, просьба указать интересующие вас объекты и показатели.

*Информация для участников и план проведения МСИ на текущий год представлены на сайте* [*http://vgnki.ru/msi.html*](http://vgnki.ru/msi.html)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Данные об участнике** | | |
| **Дата составления анкеты** |  | |
| **Наименование юридического лица (лаборатории)** |  | |
| **ФИО руководителя лаборатории** |  | |
| **Данные для связи** | тел: |  |
| e-mail: |  |
| **Удовлетворенность** | | |
| **Перечислите раунды схем МСИ, в которых лаборатория принимала участие.** |  | |
| **Пожалуйста, оцените вашу удовлетворенность**  **по 5-балльной шкале:**  1 **– очень плохо**  **5 – очень хорошо** |  | Полнота и доступность информации на сайте провайдера |
|  | Удобство приемки заявок, согласования и заключения договора |
|  | Качество МСИ, включая сроки |
|  | Полнота и доступность информации  в инструкциях участникам |
|  | Упаковка и транспортирование образцов для контроля |
|  | Полнота комментариев и рекомендаций в итоговых отчетах |
| **Пожелания и рекомендации по улучшению организации МСИ** |  | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Порекомендовали бы вы своим знакомым участие в наших раундах МСИ? | да  нет | |
| Подавали вы нам когда-нибудь жалобу? | да  нет | |
| Если да, то когда и кому? |  | |
| О чем была жалоба? |  | |
| Удовлетворены вы ответом на вашу жалобу? | да  нет | |
| Ваши пожелания по улучшению |  | |
| Ваши пожелания по дальнейшему сотрудничеству |  | |
| **Укажите, в каких схемах МСИ лаборатория заинтересована принять участие?**  ***(если их нет в плане проведения МСИ на текущий год)*** | | |
| **Объекты** | | **Показатели** |
|  | |  |
|  | |  |
|  | |  |
|  | |  |
|  | |  |

Заполненную анкету просим отправить на электронную почту [msi@vgnki.ru](mailto:msi@vgnki.ru)