

АНКЕТА ПО КАЧЕСТВУ ОБСЛУЖИВАНИЯ ЗАКАЗЧИКА

№	Вопросы	1	2	3	4	5
1	Насколько Вы довольны работами по испытаниям?					
2	Насколько Вы довольны Протоколами испытаний?					
3	Насколько Вы довольны сроками обработки?					
4	Насколько Вы довольны нашими консультациями / обслуживанием?					
5	Насколько Вы довольны спектром предлагаемых нами работ / услуг?					
6	Почувствовали ли Вы наше уважение?					
7	Порекомендовали бы Вы нашу лабораторию дальше?	да <input type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/>				
8	Подавали ли Вы нам когда-нибудь жалобу?	да <input type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/>				
	Если да, когда и кому?					
	О чем?					
	Были ли Вы удовлетворены ответом на Вашу жалобу?	да <input type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/>				
9	Есть ли у Вас предложения по улучшению?					
10	Ваши пожелания по дальнейшему сотрудничеству?					

Оценка: 1 = разочарован, 2 = неудовлетв., 3 = удовлетв., 4 = хорошо, 5 = очень хорошо

дата:

подпись:

М.П.

БЛАГОДАРИМ ЗА СОДЕЙСТВИЕ!