*Ф01(02.04)*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **АНКЕТА ПО КАЧЕСТВУ ОБСЛУЖИВАНИЯ ЗАКАЗЧИКА** |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Вопросы** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 1 | Насколько Вы довольны качеством работ по исследованиям (испытаниям). включая сроки? |  |  |  |  |  |
| 2 | Насколько Вы довольны выдачей результатов (протоколов) испытаний, включая сроки? |  |  |  |  |  |
| 4 | Насколько Вы довольны нашими консультациями / обслуживанием? |  |  |  |  |  |
| 5 | Насколько Вы довольны спектром предлагаемых нами работ / услуг? |  |  |  |  |  |
| 6 | Насколько Вы довольны процессом приемки образцов (проб)? |  |  |  |  |  |
| 7 | Порекомендовали бы Вы наш Испытательный центр знакомым? | да  нет | | | | |
| 8 | Подавали ли Вы нам когда-нибудь жалобу? | да  нет | | | | |
|  | Если да, когда и кому? |  | | | | |
|  | О чем была жалоба? |  | | | | |
|  | Удовлетворены Вы ответом на Вашу жалобу? | да  нет | | | | |
| 9 | Ваши предложения по улучшению |  | | | | |
| 10 | Ваши пожелания по дальнейшему сотрудничеству |  | | | | |

Оценка: 1 = разочарован, 2 = неудовлетв., 3 = удовлетв., 4 = хорошо, 5 = очень хорошо

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Представитель заказчика: |  |  |  |  |  |  |  | |  |  | инициалы, фамилия |  | подпись |  | дата |   М.П. |

**Благодарим за содействие!**